



التغذية الراجعة من عمليات التقييم

الجمعية التعاونية الحرفية سليسة
مسجلة في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 326

2023م

تاريخ الإصدار

مقدمة:

تسعى الجمعية التعاونية الحرفية سليسة بشكل جاد وملتزم لقياس الرضا وفهم مدى رضا أعضاء الجمعية والعملاء والشركاء والمستفيدين الآخرين، يُعد قياس الرضا جزءًا أساسيًا من استراتيجيتها لتحقيق التحسين المستمر، وتلبية احتياجات وتطلعات الأعضاء والشركاء.

تتبنى الجمعية أدوات قياس الرضا المناسبة وتطبقها بانتظام لجمع الملاحظات والآراء والتعليقات من المعنيين، يتم تحليل هذه البيانات وتقييمها بعناية لاستخلاص الأفكار والإشارات التي تساهم في تحسين الخدمات وتطوير العمليات.

من خلال قياس الرضا، تتمكن الجمعية من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز، وتحديد الأولويات في تطوير الأنشطة والبرامج. يتعاون الفريق المعني بقياس الرضا مع الأعضاء والشركاء لتنفيذ التوصيات المستخلصة من نتائج القياس، وذلك بهدف تحقيق رضا أفضل وتحسين الأداء العام للجمعية.

عرض نتائج استطلاع الرأي لعام 2023م على أعضاء مجلس الإدارة وهو إجراء هام لتعزيز الشفافية والمشاركة في عملية صنع القرار وقدم في اجتماع مجلس الإدارة رقم (2) في تاريخ 5 مايو 2024م.

تقرير مجلس الإدارة حول استبانات الرضا

- اطلع مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (2) تاريخ 5 مايو 2024م. على نتائج استبيان قياس الرضا للعملاء واصحاب العلاقة لعام ٢٠٢٣ وبعد مناقشة النتائج وضع المجلس التوصيات التالية:
- تحفيز الاعضاء على المشاركة في الاستبيان.
 - العمل على ارسال المنجزات وتقارير للأعضاء بشكل دوري.
 - تحويل المقترحات إلى توصيات قابلة للتحقيق مما يشعرهم بتنفيذ مقترحاتهم.
 - نشر نتائج الاستبانات في موقع الجمعية.



الدكتورة/ عبلة عبد الحميد بخاري
رئيسة الجمعية